



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия от 1 февраля 2025 г.,
вступает в силу с 1 февраля 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фастфокс», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Дмитриенко А.А., действующего на основании Устава, оказывает свои услуги на основании настоящей публичной оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого далее «Абонент».

Акцептом оферты, является полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, а именно - создание Абонентом аккаунта на сайте Оператора (<https://panel.fastfox.pro/>).

Принятие оферты означает предварительное ознакомление Абонента с условиями оказания услуг и тарифами на них. Регистрация на сайте Оператора, пользование после регистрации сервисами Оператора, совершение любых действий по принятию предложенных Оператором условий оказания услуг также рассматриваются как акцепт. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в том числе после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента (п. 1.6.).

1. Обязанности Оператора

- 1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента.
- 1.2. Зарегистрировать Абонента путем создания аккаунта на сайте, пароль и логин указываются абонентом самостоятельно.
- 1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством России.

2. Обязанности Абонента

- 2.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах Оператора.
- 2.2. Предоставлять Оператору достоверную информацию, включая ФИО, адрес электронной почты, позволяющую идентифицировать Абонента. В случае несоблюдения требования, Оператор имеет право без уведомления прекратить оказание Услуг без возврата Абоненту уплаченных денежных средств.
- 2.3. Не нарушать правила использования услуг, описанных в Разделе 4.
- 2.4. В случае не оплаты услуг, не смотря на все предупредительные письма со стороны Оператора, Оператор имеет право приостановить обслуживание клиента, а в крайних случаях - выдвинуть штраф Абоненту в виде пятикратного размера оплаты просроченных дней.
- 2.5. Предоставление Абонентом ответа Оператору на полученную жалобу от третьих лиц о нарушении Абонентом их интеллектуальных прав либо иных прав в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения такой жалобы Абонентом. Ответ Абонента должен содержать пояснения к предъявляемым в жалобе требованиям третьего лица, в противном случае ответ Абонента на полученную жалобу считается не предоставленным Оператору. В случае нарушения требования Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до момента предоставления Абонентом ответа.

3. Правила регистрации и переноса доменных имен

- 3.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность регистрации, продления и переноса доменов как в пользу Оператора, так и в пользу третьих лиц.
- 3.2. Все операции с доменами, включая оплату, осуществляются с помощью автоматизированной системы личного кабинета.
- 3.3. Регистрация доменных имен предусматривает предоставление персональной информации о потенциальном владельце прав на доменное имя. При этом данные, которые идентифицируют пользователя, являются открытыми и могут быть опубликованы в общедоступных источниках (например, базах данных WHOIS).
- 3.4. Передача прав на доменное имя, трансфер доменного имени на обслуживание к другому Регистратору осуществляются по официальным письмам от Абонента. Если доменное имя зарегистрировано на юридическое лицо, для передачи прав/трансфера требуется письмо на бланке организации, с печатью организации и подписью руководителя. Если же доменное имя зарегистрировано на физическое лицо, то для передачи прав/трансфера вместе с заявлением предоставляются копии первой и второй страниц паспорта, удостоверяющего подпись Абонента. В случае остановки обслуживания Абонентов, Оператор гарантирует перевод доменных имен к другому Регистратору с сохранением пользовательской информации и собственности каждого доменного имени.

- 3.5. Вся информация, данная Абонентом Оператору с целью делегирования доменного имени должна являться полной, правдивой и точной.
- 3.6. Абонент должен сразу-же информировать Оператора про любые изменения информации, описанной в пункте 3.5.
- 3.7. Абонент понимает, что ему известна и понятна цель сбора, сохранения и публикации информации, которая предоставляется им Оператору и необходима для предоставления процесса делегирования доменного имени, а также про то, что он знает и согласен с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.
- 3.8. Абонент согласен, что ни Оператор, ни Администратор, ни Оператор Реестра не несут ответственности за последствия использования или неправомерного использования доменных имен Абонентом, в том числе перед третьими лицами, а также при нарушении Абонентом прав третьих лиц.

4. Правила использования хостинга и VDS/Dedicated

- 4.1. Запрещено заниматься брутот, сканированием портов, спамом (скрипты предназначенные для рассылки сообщений по форумам, чатам, гостевым, e-mail и т.д.) поддержкой хакинга, крэкинга, фишинга и других незаконных действий в сети Интернет.
- 4.2. На сайтах запрещено размещать любые материалы противоречащие законодательству Российской Федерации.
- 4.3. В случаях размещения порноматериалов или 'эротики' поскольку четкой границы между ними определить невозможно - такая ситуация решается на усмотрение Администрации.
- 4.4. Запрещена установка IRC-серверов и IRC-ботов.
- 4.5. Запрещено размещать на своем дисковом пространстве компьютерные вирусы любых типов.
- 4.6. Запрещено заниматься майнингом.
- 4.7. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги. Узнать количество оставшихся оплаченных дней и продлить виртуальный/выделенный сервер можно в личном кабинете. В случае невозможности Абонентом своевременно оплатить услуги, мы можем предоставить Вам отсрочку платежа, для этого Вам необходимо написать запрос в отдел по работе с клиентами (`panel.fastfox.pro` -> Поддержка -> Тикеты -> Открыть тикет) , со своего аккаунта, указав информацию о том, что платеж временно задерживается. Мы дадим вам отсрочку, но не более 5 дней. Если оплата не будет произведена своевременно, то сервер блокируется, а через 24 часа удаляется.
- 4.8. При заказе сервера на тестовый период, при отсутствие каких-либо действий со стороны Абонента, Оператор оставляет за собой право остановить предоставление такой услуги, а также удалить сервер.
- 4.9. Запрещено размещать майнинг-фермы.

4.10. Виртуальный выделенный сервер VPS/VDS нельзя использовать для DDoS-атак или прочего вредительства, а также действий запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.11. Оператор оставляет за собой право ограничить скорость канала до 10-30 Мбит/с. или заблокировать сервер, в случае обильной сетевой активности на протяжении длительного периода времени, которая будет провоцировать нагрузку на сетевое оборудование более 90%.

4.12. В рамках любого тарифного плана shared-хостинга запрещено устанавливать любое дополнительно нестандартное ПО, скрипты панелей управления/статистики игровыми серверами, торрент-трекеры и прочее, кроме ситуаций, когда на размещение подобного контента было получено согласие у Оператора. Во всех других случаях такой контент необходимо размещать в рамках услуги VPS/VDS или физического выделенного сервера.

4.13. Сайты на shared-хостинге, превышающие максимально-допустимую нагрузку, могут быть заблокированы, если предварительно ситуация не будет решена с Абонентом в лучшую сторону (смена тарифного плана на более высокий, переезд на VDS/Dedicated или удаление/оптимизация скриптов вызывающих сильную нагрузку).

За нарушение вышеуказанных правил Оператор имеет право расторгнуть настоящую оферту в одностороннем порядке, при этом возврат неиспользованных денежных средств в данном случае не осуществляется.

5. Особые условия и ответственность сторон

5.1. Данные, которые касаются вопросов коммерческого сотрудничества абонентов и самого хостинг-провайдера FASTFOX.PRO - количество абонентов, количество зарегистрированных доменных имен, сумма оплаты, сроки и условия выполнения заказов, логины и пароли к услугам и сервисам и т.д. — являются конфиденциальными. Эта информация не продается/не передается третьим лицам ни при каких обстоятельствах (исключение может быть сделано только по решению суда).

5.2. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Оператор предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.3. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Оператор не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым

программа доставки почты Оператора не осуществляет прием почты.

5.4. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

5.7. Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.8. Оператор отвечает на запросы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента либо из биллинг-аккаунта на официальном веб-сайте Оператора. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе на официальном веб-сайте Оператора. Абонент может запросить изменение контактного e-mail в регистрационной базе при входе в служебную область (личный кабинет) на официальном веб-сайте Оператора.

5.9. Оператор не несет ответственности за материалы, размещаемые Абонентами.

5.10. В исключительных случаях, на финальном этапе оформления заказа, после его оплаты, может потребоваться верификация клиента, путем подтверждения его номера с помощью входящего звонка от нашего оператора или робота.

5.11. Оператор не гарантирует, что IP адреса Абонента не занесены в черный список.

6. Условия оплаты и возврат средств

6.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Оператора, размещенных на сайте и в панели управления. Акцептуя оферту, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя

6.2. Оплата за услуги, предоставляемые Оператором, осуществляется: - для физических лиц: авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Абонента через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным

способом, указанным на сайте Абонента. - для юридических лиц: авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Оператора.

6.3. Оплата за услуги осуществляется на основании счета, который Абонент самостоятельно формирует в Панели управления или на сайте Оператора.

Обязательства Абонента по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на лицевой счет Абонента в системе Оператора.

6.4. Оператор направляет Абоненту Акт об оказанных услугах (далее - Акт) за 5 (пять) рабочих дней до конца месяца. Если Акт не подписывается Абонентом без предъявления претензий о качестве оказанных услуг в течение 5 рабочих дней после выставления Акта, Акт считается принятым автоматически.

6.5 Возврат средств, при заказе выделенных серверов - не выполняется по той причине, что активация выделенного сервера влечет за собой большие финансовые затраты со стороны хостинг-компании.

6.6. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.). Не возвращается стоимость установки, панелей управления, предоплата и установочная плата за IP адреса и DNS-сервис на хостинге и реселлинге, доменные имена, панели управления, администрирование, дополнительные HDD и другие услуги - возврат средств возможен только за VDS.

6.7. Возврат средств осуществляется в течение 30 дней, тем способом, который использовался Абонентом при оплате Услуг.

6.8. Из суммы возврата также удерживается комиссия которая списывается платежной системой при переводе средств.

6.9. В случае, если по вине клиента, которому производится возврат средств, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма издержек, в зависимости от каждого конкретного случая.

7. Гарантии предоставляемых ресурсов и уровня сервиса

7.1 При превышении скорости соединения на VPS свыше 25 Мбит/сек на протяжении 15 и более минут, Оператор имеет право заблокировать аккаунт до выяснения причин.

7.2 Запрещается нагружать VPS сервер сверх выделенной мощности в течение 30 минут и более, т.к. это негативно влияет на производительность выделенного сервера, на котором находится VPS.

7.3 Запрещено использование более 100% одного ядра на тарифах виртуального хостинга. В этом случае клиенту выдается предупреждение. Повторная ситуация ведет к блокировке аккаунта.

7.4 Оператор гарантирует соответствие ресурсов заявленным в тарифах, а также отсутствие оверселлинга.

7.5 Оператор гарантирует компенсацию средств за простой по вине Оператора. Компенсация начисляется исключительно в виде дополнительных дней в 5-кратном размере за каждые сутки простоя оборудования и распространяется только на услуги хостинга и VPS.

7.6 Оператор гарантирует UpTime сети 99%, кроме случаев, связанных с техническим обслуживанием оборудования и обновлением ПО, DDOS-атаками, стихийными бедствиями и форс-мажорными обстоятельствами, а также простоями, вызванными действиями Абонента.

7.7 Запрещается постоянно нагружать VPS сервер сверх выделенной мощности, т.к. это влияет на производительность выделенного сервера, на котором находится VPS.

7.8 При предоставлении бесплатного удаленного бэкап места, срок хранения резервной копии составляет 7 дней, с момента удаления услуг VPS / VDS серверов и 30 дней для услуг виртуального хостинга.

7.9 На удаленный бэкап сервер предоставляется бесплатное автоматическое еженедельное резервное копирование данных на тарифах с объемом до 200 ГБ.

8. Заключительные положения

8.1. Акцептуя настоящую оферту, Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, фото Заказчика, а также иных персональных данных, предоставленных в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных для целей заключения и исполнения Договора, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Передача персональных данных партнерам Исполнителя необходима для осуществления платежей за услуги Исполнителя, СМС и e-mail информирования Абонента, регистрации доменных имен, заказе SSL-сертификатов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Оператора.

8.2. Абонент соглашается, что пользуясь сервисом Оператора “Обратная связь”, он делает свои персональные данные (ФИО) доступной неограниченному кругу лиц, то есть общедоступной.

8.3. Акцептуя оферту, Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора рекламных материалов об услугах и акциях Оператора и его

партнеров, а также системных, информационных и новостных сообщений о порядке, сроках, стоимости, состоянии и т.д. предоставляемых услуг. Оператор может направлять указанные сообщения по электронной почте, в СМС сообщениях, пуш-уведомлениях, мессенджерах.

9. Реквизиты Оператора

ООО "Фастфокс"

Юридический адрес: 192174, 192174, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОБУХОВСКИЙ, УЛ СЕДОВА, Д. 97, К. 4, ЛИТЕРА Б,
КВ. 3

ИНН: 7811793882

КПП: 781101001

ОГРН: 1237800136958

Р/С: 40702810932440003398

в ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с: 30101810600000000786

БИК: 044030786